Elektronikusan aláírta:
Hollósvölgyi Péter
2026-10-21 15:17:12 +0200

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK (ÁSZF)

Tanácsadó/KKVenergia:	**RNE Tanácsadó és Szolgáltató Kft.** 2040 Budaörs, Károly király utca 79-83. C. lház. 1. emelet 3., cégjegyzékszám: 13-09-226575, adószám: 24363174-2-13; e-mail: info@kkvenergia.hu web: www.kkvenergia.hu	
Verziószám: 2026.5	Közzététel napja: 2026.10.21	**Hatálybalépés napja: 2026.10.21**

1. Előzmények

1.1. KKVenergia szakértői, tanácsadói szolgáltatást kínál ügyfeleinek (Megbízóknak) az Egyedi Szerződésben meghatározott Energianem beszerzése hatékonyabbá tétele érdekében, melynek keretében feldolgozza Megbízó releváns fogyasztási és szerződéses adatait, egyedi beszerzési eljárást bonyolít és támogatja Megbízót az adott Energianemre vonatkozó Energiaellátási Szerződésének kezelésében. Megbízó gazdasági érdekeit mérlegelve, igénybe veszi ezen szolgáltatásokat a hatékonyabb működése érdekében. Fenti célból KKVenergia és Megbízó Egyedi Szerződést kötnek, mely Szerződést jelen Általános Szerződéses Feltételek (továbbiakban „ÁSZF") egészítenek ki.

2. Értelmező rendelkezések, fogalmak

Egyedi Szerződés: A Megbízó és Tanácsadó között megkötött szerződés, amely a Tanácsadó által nyújtandó tanácsadói szolgáltatás egyedi feltételeit szabályozza. Az Egyedi Szerződés kizárólag jelen ÁSZF-el együttesen, attól elválaszthatatlan módon értelmezhető, valamint jelen ÁSZFet – illetve annak esetleges későbbi verzióit - kiegészítő dokumentum.

Energiaellátási Ajánlat vagy Ajánlat: egy adott, az Egyedi Szerződésben meghatározott Energianemre vonatkozó beszerzési eljárás keretében egy Energiakereskedőtől származó, Megbízó Energiaellátása érdekében tett értékesítési ajánlat.

Energiaellátási Szerződés: a Megbízó és egy adott Energiakereskedő között létrejött, az Egyedi Szerződésben megjelölt Energianem értékesítésére és Megbízó ellátására vonatkozó szerződés. A fogalom magában foglalja Megbízó meglévő, valamint a beszerzési eljárás eredményeként megkötött új földgáz- vagy villamosenergia-ellátási szerződését is.

Energiakereskedő: MEKH által kiadott, érvényes földgáz, és vagy villamos energia kereskedelmi engedéllyel rendelkező gazdasági társaság - ide nem értve a korlátozott engedéllyel rendelkező társaságokat.

Energianem: jelen ÁSZF alkalmazásában földgáz vagy villamos energia. Az adott Egyedi Szerződés kizárólag az abban kifejezetten megjelölt Energianemre vonatkozik. Ha Megbízó mindkét energianemre szolgáltatást kíván igénybe venni, Felek energianemenként külön Egyedi Szerződést kötnek.

Felmondási Határnap: Az alábbi napok közül a későbbi nap: i) Soron következő éves Forduló Nap; ii) Azon legutolsó Szerződéses Időszak zárónapja melyre Tanácsadó Prémium Csomag szolgáltatást nyújtott.

Fogyasztási hely: az az ingatlan, terület vagy csatlakozási/mérési pont, ahol Megbízó az Egyedi Szerződésben meghatározott Energianemet vételezi.

Forduló Nap: az Egyedi Szerződésben meghatározott Hatálybalépés Napjának évfordulója, amely minden naptári évben azonos naptári napra esik.

Kedvezményes Sávhatár*:* az Egyedi Szerződés megkötésének napján hatályos jogszabály vagy hatósági rendelkezés alapján az adott Energianemre és Megbízóra az egyetemes szolgáltatás keretében alkalmazandó kedvezményes ársáv vagy mennyiségi korlát (amennyiben ilyen alkalmazandó), melyre vonatkozóan kedvezményes egyetemes szolgáltatási ár alkalmazási feltételek vonatkoznak.

KKVenergia Portál: Tanácsadó által a honlapján működtetett internetes ügyfélportál, ahol Megbízó adatai, kapcsolattartói, beszerzési eljárások dokumentumai, releváns szerződései tárolásra kerülnek.

Megbízó: az a jogi személy, társaság, akivel Tanácsadó Egyedi Szerződést köt tanácsadói szolgáltatásra.

Meghatalmazás: A Megbízó által cégszerűen aláírt meghatalmazó dokumentum, amely alapján Tanácsadó jogosult az érintett rendszerüzemeltetők és Energiakereskedők felé Megbízó nevében és képviseletében eljárni, adatokat gyűjteni, felhasználói fiókokhoz, rendszerekhez hozzáférést kapni, valamint Megbízó nevében energia beszerzési eljárást lefolytatni, annak feltételeiről az Energiakereskedőkkel egyeztetni (ÁSZF II.sz melléklet)

Megtakarítás: Megbízó várható nettó, az adott Energianemre és Szerződéses Időszakra vonatkozó költségmegtakarítása. Meghatározása az Egyedi Szerződésben meghatározott képlet alapján történik.

MEKH: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF): Megbízó felhasználási helyének Energiakereskedő és/vagy Rendszerüzemeltetők (Elosztók) által nyilvántartott éves fogyasztási adata, vagy ennek hiányában az utolsó 12 hónapra elérhető tényfogyasztás egy adott felhasználási hely kapcsán.

Pályázati Feltételek: azon szerződéses dokumentum, mely rögzíti egy adott beszerzési eljárás során Tanácsadó által Megbízó nevében pályáztatott termék főbb beszerzési paramétereit (így például, de nem kizárólag: Szerződéses Mennyiség, ár képzés, deviza, kapacitás lekötés, átvételi kötelezettségi sávok, Szerződéses Időszak stb.)

Referencia Ár: Egyedi Szerződés hatálybalépésének napján az Egyedi Szerződésben meghatározott Energianemre vonatkozó, a Felek által az Egyedi Szerződésben rögzített összehasonlítási alapként szolgáló ár vagy árképlet szerinti árelem. Mértékegységét, pénznemét, árképzését és – ha alkalmazandó – referenciaindexét az Egyedi Szerződés tartalmazza. Az összehasonlítás szempontjából figyelembe vett további díjtételeket az Egyedi Szerződés külön határozza meg. A Referencia Ár meghatározásának főszabály szerinti esetei:

i) Egyetemes szolgáltatás keretében vételező ügyfelek esetén: az adott Energianemre vonatkozó Egyedi Szerződés megkötésekor hatályos az adott Energianemre vonatkozó hivatalos egyetemes szolgáltatói árszabás és Megbízó Mértékadó Éves Fogyasztása, valamint az áralkalmazási rendeletek szerinti fogyasztási sávok alapján kalkulált, sávos fogyasztási mennyiséggel súlyozott átlagár.
ii) NEM egyetemes szolgáltatásban vételező ügyfelek esetén az Egyedi Szerződés aláírásakor hatályos, adott Energianemre vonatkozó szolgáltatói szerződésben meghatározott egységár.
iii) Felek által egyéb módon meghatározott, kölcsönösen elfogadott ár vagy árszint.

Szerződéses Időszak: az az időszak, amelyre vonatkozóan Megbízó az Egyedi Szerződésben megjelölt Energianemre új Energiaellátási Szerződést kíván kötni, és amely időszakra Tanácsadó a beszerzési eljárást lefolytatja. Kezdő és záró időpontját a Pályázati Feltételek, az Energiaellátási Ajánlat, illetve az annak alapján megkötött Energiaellátási Szerződés tartalmazza. A Szerződéses Időszak hosszának mértékegysége a Megtakarítás és a Megbízási Díj számítása során: év, azzal, hogy nem egész éves időszak esetén annak időarányos, törtévben kifejezett értékét kell alkalmazni.

Szerződéses Mennyiség (SZM): Megbízó várható éves, az Egyedi Szerződésben meghatározott Energianemre vonatkozó felhasználási mennyisége, amelyet egy adott beszerzési eljárásban Energiaellátási Szerződéssel kíván lefedni. Ezen éves mennyiségi adat alapján folytatja le Tanácsadó a beszerzési eljárást. Az új Szerződéses Időszakra várható éves mennyiséget Felek a beszerzési eljárás során egyeztetik, amelynek alapja Megbízó korábbi Mértékadó Éves Fogyasztási adata(i). Megkezdett beszerzési eljárás során a Szerződéses Mennyiség csak Tanácsadó külön hozzájárulásával változtatható.

Tanácsadó - KKVenergia: RNE Tanácsadó és Szolgáltató Kft cégjegyzékszám: 13-09-226575, adószám: 24363174-2-13; a KKVenergia honlap üzemeltetője, az Egyedi Szerződés valamint jelen ÁSZF alapján a tanácsadói szolgáltatások nyújtója.

Új Szerződéses Ár: Tanácsadó szolgáltatásának eredményeként, i) a beszerzési eljárás végén Megbízó által elfogadott, az adott Energiaellátási Ajánlatban szereplő, energia egységár vagy árképlet szerinti árelem, vagy ii) megszakított együttműködés esetén Tanácsadó által Megbízónak átadott, legalacsonyabb összköltségű Energiaellátási Ajánlatban szereplő egységár vagy árképlet szerinti árelem az adott Energianemre vonatkozóan.

3. Szerződések kapcsolata, ÁSZF változása

3.1. Felek szerződéses viszonyát a megkötött Egyedi Szerződés és a mindenkor hatályos ÁSZF együttesen szabályozza, ÁSZF az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan része. Az Egyedi Szerződés és az ÁSZF esetleges ellentmondása esetén az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadóak.

3.2. Tanácsadó jogosult az ÁSZF szövegét egyoldalúan módosítani, kiegészíteni. Az ÁSZF módosítása esetén Tanácsadó honlapján közzéteszi, és Megbízó kapcsolattartói e-mail címére megküldi a módosított ÁSZF tervezetet annak tervezett hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően.

3.3. Az ÁSZF hatálybalépését megelőzően Megbízó jogosult észrevételt tenni az általa nem elfogadhatónak minősített új, megváltoztatott, kiegészített ÁSZF rendelkezések kapcsán. Megbízó észrevételét a pontos szövegrész megjelölésével és részletes indoklással ellátva írásban Köteles megtenni. Ilyen esetben Felek egyeztetni kötelesek a tervezett ÁSZF módosítások tekintetében, mely esetben az egyeztetések lezárultáig a kifogással nem érintett ÁSZF rendelkezések hatályba lépnek, míg a kifogásolt rendelkezések tekintetében a korábbi ÁSZF verzió marad hatályban.

3.4. Amennyiben Megbízó a módosított ÁSZF hatálybalépésének napjáig nem emel írásban kifogást az ÁSZF tervezett módosításai ellen - fenti bekezdés rendelkezéseinek megfelelően - , úgy az új ÁSZF rendelkezései változatlan tartalommal elfogadottnak minősülnek Megbízó által és annak feltételei joghatályosan érvénybe lépnek Felek között.

4. Tanácsadó szolgáltatásai

4.1. Tanácsadó által nyújtott szolgáltatásokat az Egyedi Szerződés tartalmazza (Alap Csomag, Prémium Csomag).

4.2. <u>Alap Csomag általános ismertetése:</u>

4.3. Tanácsadó rendszerezi, összegzi a számára eljuttatott, vagy Meghatalmazás alapján általa begyűjthető az Egyedi Szerződésben meghatározott Energianem felhasználási adatait, Megbízó fogyasztási helyének/helyeinek jellemzőit, mérőóra adatokat és kapacitás lekötési értékeket és szerződéses adatokat.
4.4. Tanácsadó kiértékeli (amennyiben rendelkezésére áll), Megbízó aktuális Energiaellátási Szerződéseinek pályáztatás szempontjából releváns szerződéses feltételeit.
4.5. Megbízó felhasználási jellemzői és aktuális szerződéses feltételei, valamint az aktuális és várható piaci helyzet alapján Tanácsadó közelítő becslést ad Megbízó részére a rajta keresztül történő beszerzés eredményeként az adott Energianemhez kapcsolódó várható költségekről. A közelítő becslést elektronikus üzenet (e-mail) és vagy KKVenergia Portálon keresztül juttatja el Megbízó részére.
4.6. Tanácsadó KKVenergia Portált üzemeltet Megbízó adott Energianemre vonatkozó szerződéses alapadatainak, szerződéseinek, és a folyamatban lévő pályáztatási folyamat adatainak nyilvántartása érdekében.
4.7. Tanácsadó emlékeztető szolgáltatást biztosít KKVenergia Portálon keresztül az aktuális Energiaellátási Szerződés várható lejártának, a lejáratot legalább 3 hónappal megelőző jelzése kapcsán.
4.8. Tanácsadó Hírlevél szolgáltatást biztosít ad hoc jelleggel az általa lényegesnek vélt piaci hírek, változások, árszintek általános, tájékoztató jellegű közlése érdekében.

4.9. <u>Prémium Csomag (az adott Energianem beszerzési folyamat) általános ismertetése:</u>
4.10. Prémium Csomag igénybevétele esetén (és cégszerűen aláírt II. sz melléklet szerinti Meghatalmazás alapján) Tanácsadó eljár Megbízó aktuális szerződésének felmondása tekintetében, melynek kapcsán szükség szerint egyeztet Energiakereskedővel és Megbízóval.
4.11. Szerződés megszűnés vagy sikeres szerződés megszűntetés esetén Tanácsadó előkészíti Megbízó adott Energianemre vonatkozó beszerzési alapadatait pályáztatáshoz. A pályáztatás elengedhetetlen feltétele a Pályázati Feltételek dokumentum Megbízó általi elfogadása, mely alapján a Megbízó által szerződni kívánt termék fő paraméterei meghatározásra kerülnek. A Pályázati Feltételeket Tanácsadó e-mailben küldi Megbízó számára, mely feltételek 5 munkanapot követően, eltérő írásbeli jelzés hiányában Megbízó által elfogadottnak tekintendők, mely alapján Tanácsadó a beszerzést lefolytatja.
4.12. Tanácsadó összegyűjti, és lehetőség szerint egy csomagban több Megbízó azonos Energianemre vonatkozó igényét összefogva csoportos pályázatot ír ki a minél kedvezőbb árszint elérése érdekében.
4.13. A beszerzési folyamat időzítése Tanácsadó döntése alapján történik melynek érdekében Tanácsadó figyelembe veszi az adott Energianem aktuális piaci helyzetét, jogszabályi környezetet és a portfóliójában várhatóan közösen pályáztatható, azonos Energianemre vonatkozó igények időbeli alakulását.
4.14. Megbízó piacismerete, szakmai tudása, meglátása szerint maga dönt:
- mely Energiakereskedők kerülnek meghívásra a pályázatra
- pályáztatási folyamat lebonyolítási rendjéről, fordulók számáról
- pályáztatási folyamat esetleges felfüggesztéséről, megismétléséről vagy lezárásáról

4.15. Pályáztatási folyamat lezárása esetén Tanácsadó eljuttatja Megbízóhoz a pályázatra érvényesen beérkezett, összességében legkedvezőbb Ajánlatot.
4.16. Megbízó köteles az Ajánlat érvényességi idején belül az Ajánlat elfogadása kapcsán hozott döntését írásbeli nyilatkozattal közölni Tanácsadóval (e-mail elégséges) figyelembe véve az esetlegesen fennálló utolsó ajánlattételi jog biztosításával járó kötelezettségeire.
4.17. Tanácsadó Prémium Csomag szolgáltatással kapcsolatos kötelezettsége teljesítettnek minősül legalább egy, a Megbízó által előzetesen megadott beszerzési feltételeknek érdemben megfelelő Ajánlat Megbízó részére történő eljuttatása esetén. A teljesítés megtörténte önmagában nem határozza meg a Megbízó díjfizetési kötelezettségének mértékét; erre a 7.4-7.8. pontok az irányadók.

4.18. Tanácsadó közreműködik az általa kiközvetített Ajánlat elfogadása esetén az új szerződés megkötésében, ugyanakkor nem, vagy csak külön díjazás ellenében működik közre más ajánlat, vagy egyéb eljárás eredményeként Megbízó által elfogadni kívánt Energiaellátási Szerződés megkötésében. Az Ajánlat vagy a Tanácsadó beszerzési munkájának felhasználására a 7.5-7.7. pontok irányadók.

4.19. Pályáztatás és elszámolás során használt mértékegységek és átváltási szabályok: a) földgáz esetén: 1 m^3 = 34,5 MJ (NCV 15/15), 1 m^3 = 10,5 kWh (GCV 25/0), ettől eltérő rendelkezés hiányában; b) villamos energia esetén a Szerződéses Mennyiség és az ár kWh vagy MWh mértékegységben értendő, az Egyedi Szerződésben vagy Pályázati Feltételekben meghatározottak szerint.

5. Egyéb szolgáltatások, jogosultságok

5.1. KKVenergia egyéb szolgáltatásokat is nyújthat egyedi megállapodás keretében, így például számla ellenőrzés, kapacitás lekötés optimalizálás, egyéb szolgáltatói ügyintézés, melyekről Felek külön kiegészítő megállapodást kötnek.

5.2. KKVenergia a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végzi.

5.3. KKVenergia nem jogosult Megbízó nevében szerződést kötni, kötelezettséget vállalni, kivéve, ha Megbízó kifejezetten ezirányú írásbeli meghatalmazást ad.

5.4. Tanácsadó jogosult a tanácsadói jogviszonnyal összefüggő bármely iratot (pl.: ajánlat, szerződés, szerződésmódosítás, nyilatkozat stb.) szkennelt cégszerű aláírással megküldeni a Megbízónak, amely Tanácsadó által cégszerűen aláírt iratnak minősül. Amennyiben Megbízó ez ellen Tanácsadónál a részére megküldött dokumentum (igazolt vagy vélelmezett) kézhezvételét követő 15 napon belül írásban tiltakozik, úgy Tanácsadó eredeti cégszerű (kézzel vagy digitális) aláírással ellátott iratot küld. Egyéb esetben Tanácsadó által ily módon aláírt, a Vevő által nem kifogásolt dokumentumot a felek írásba foglalt és érvényes iratnak tekintik.

6. Megbízó kötelezettségei

6.1. A Megbízó köteles KKVenergiával együttműködni.

6.2. Prémium Csomag szolgáltatást Megbízó csak akkor jogosult igénybe venni, ha nincs lejárt fizetési kötelezettsége aktuális Energiakereskedő felé és a megelőző két év során nem szűnt meg, és nem került felfüggesztésre az Egyedi Szerződésben meghatározott Energianemre vonatkozó ellátása nemfizetés miatt.

6.3. Az együttműködés keretében Megbízó köteles hiánytalanul és határidőben rendelkezésre bocsátani minden, az adott Energianemre vonatkozó Energiaellátási Szerződéséhez kapcsolódó releváns dokumentumot, információt, adatot, valamint KKVenergia szolgáltatásához, ügyintézéséhez szükséges Meghatalmazást/Meghatalmazásokat vagy egyéb dokumentumot.

6.4. Megbízó köteles legalább az I. *számú* melléklet szerinti adatokat megadni, vagy Tanácsadó értesítése alapján ezen adatok megszerzésében közreműködni az érintett szolgáltatóknál.

6.5. Amennyiben az Alap Csomag szolgáltatás keretében Tanácsadó eljuttatja Megbízó részére a következő Szerződéses Időszakra várható, általa becsült, az adott Energianemre vonatkozó beszerzési költséget, Megbízó döntést hoz a Prémium Csomag igénybevételéről. Amennyiben a Prémium Csomag szolgáltatásait igénybe kívánja venni, további teendője nincs. A becslés közlésétől számított 5. munkanapot követően - ezzel ellentétes írásbeli jelzés hiányában Felek úgy tekintik, hogy Megbízó megrendelte a Prémium Csomagot az adott Szerződéses Időszakra. Ellenkező esetben Megbízó e-mail üzenet útján 5 munkanapon belül köteles jelezni, hogy nem kívánja igénybe venni a Prémium Csomagot.

6.6. Megbízó köteles döntést hozni az Ajánlat érvényességi idején belül az Ajánlat elfogadásáról és a szükséges nyilatkozatokat kellő időben az adott Energiakereskedő által elvárt módon megtenni. Tanácsadót semmilyen felelősség nem terheli az Ajánlat érvényességi idején túl eljuttatott, vagy nem megfelelő módon megtett Ajánlat elfogadási nyilatkozatok kapcsán.

6.7. Amennyiben Megbízó elfogadta Tanácsadó által kiközvetített legjobb Ajánlatot, köteles a szerződéskötési folyamat során együttműködni az új Energiakereskedővel, valamint a Energiakereskedőváltás érdekében a régi és az új Energiakereskedővel egyaránt.

6.8. Amennyiben Megbízó közreműködése szükséges egy adott szolgáltatási elem teljesítése kapcsán, erről KKVenergia értesítést küld elektronikus üzenet formájában vonatkozó határidő tűzésével.

6.9. Amennyiben az Megbízó együttműködése késedelmes, hiányos vagy pontatlan, KKVenergia megismételt írásbeli (e-mail elégséges) felszólítást küld.

6.10. A felszólítás eredménytelen letelte után KKVenergia mentesülhet a további Szolgáltatások elvégzése alól, mely esetben tájékoztatást küld Megbízó részére. Ilyen esetben KKVenergia szintén mentesül mindennemű felelősség és kártérítési kötelezettség alól a Szolgáltatás felfüggesztése kapcsán. Továbbá, Megbízó köteles lesz megfizetni a 9. szakaszban meghatározott Adminisztrációs Díjat.

6.11. Amennyiben Megbízót utolsó ajánlattételi jog biztosításának kötelezettsége terheli Energiakereskedő felé, úgy az utolsó ajánlattételi jog teljesítésében való közreműködés esetén Tanácsadó jogosult tovább hárítani - Megbízó pedig köteles megtéríteni - a teljesítés következtében felmerülő, harmadik fél által felszámított díjat, költséget, így például, de nem kizárólag ügyvédi díj, közjegyzői díj stb.

6.12. Megbízó köteles KKVenergia Szolgáltatásaiért járó ellenértéket határidőre, átutalással vagy egyéb, KKVenergia által lehetővé tett fizetési mód alkalmazásával kiegyenlíteni.

7. Prémium Csomag Megbízási Díj

7.1. Tanácsadó által bonyolított első beszerzési eljárásra vonatkozó Prémium Csomag díja (Megbízási Díj) az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint kerül kiszámításra.

7.2. Későbbi, további Szerződéses Időszakokra vonatkozó beszerzési eljárás(ok) kapcsán a Prémium Csomag díja – egyéb írásos megállapodás hiányában - a Felek között legutoljára alkalmazott Megbízási Díj alapján kerül meghatározásra növelve a legfrissebb, publikus éves KSH fogyasztóiár index +3 % mértékkel.

7.3. Amennyiben az újabb Szerződéses Időszakra vonatkozó Szerződéses Mennyiség 5%-nál nagyobb mértékben meghaladja a korábbi, referencia Megbízási Díj számításakor figyelembe vett Szerződéses Mennyiséget, úgy Tanácsadó a növekmény mértékével szintén korrigálja a Megbízási Díjat.

7.4. Együttműködés megszakítása: Ha a Megbízó a Tanácsadó által közvetített Energiaellátási Ajánlatot nem fogadja el, és a beszerzési eljárást a Tanácsadó közreműködése nélkül folytatja, megszakítja vagy lezárja, a Tanácsadó az elutasított Ajánlat alapján számított Megbízási Díj 70%-ának (hetven százalékának) megfelelő eljárási díjra (továbbiakban mint Eljárási Díj) jogosult. Az Eljárási Díj nem jár, ha a beszerzés meghiúsulása a Tanácsadónak felróható okból következik be.

7.5. Az Ajánlat vagy a beszerzési munka felhasználása: Ha a Megbízó az Ajánlatot vagy a Tanácsadó beszerzési eljárás során végzett munkáját felhasználva, közvetlenül vagy harmadik személy közreműködésével Energiaellátási Szerződést köt a Tanácsadó által továbbított Energiaellátási Ajánlat Szerződéses Időszakát részben vagy egészben fedő időszakra, a Tanácsadó a teljes Megbízási Díjra válik jogosulttá. Felhasználásnak minősül különösen, ha a később megkötött szerződés az Ajánlatban vagy a Tanácsadó írásbeli tájékoztatásában szereplő legalább két lényeges gazdasági vagy szerződéses paraméteren alapul, így különösen az egységáron vagy árképleten, a Szerződéses Időszakon, a Szerződéses Mennyiségen, a fogyasztási profilon, a toleranciasávon, illetve a fizetési, biztosítéki, felmondási vagy hosszabbítási feltételeken.

7.6. Időbeli hatály: A 7.5. pont szerinti teljes Megbízási Díj akkor válik alkalmazhatóvá, ha a Megbízó az Ajánlat vagy a Tanácsadó beszerzési eljárás során végzett munkájának felhasználásával az Ajánlat Megbízónak történő megküldésétől számított 12 hónapon belül Energiaellátási Szerződést köt az Ajánlat vagy beszerzési munka felhasználásával. A szabály akkor is alkalmazandó, ha a szerződést nem a Megbízó, hanem annak kapcsolt vállalkozása, képviselője vagy a Megbízó által bevont harmadik személy köti meg, feltéve, hogy a szerződés ugyanazon fogyasztási helyre, illetve beszerzési igényre vonatkozik, és annak Szerződéses Időszaka az Ajánlat Szerződéses Időszakával teljesen vagy részben átfedésben van.

7.7. Beszámítás és díjszámítás. A Tanácsadó ugyanazon beszerzési eljárás alapján Eljárási Díjra és teljes Megbízási Díjra együttesen nem jogosult; amennyiben előbb Eljárási Díj került megfizetésre, annak összege a később esedékes teljes Megbízási Díjba beszámítandó. Megszakított együttműködés esetén az Eljárási Díj/ Megbízási Díj számítását főszabály szerint a kiközvetített, de Megbízó által nem elfogadott, legalacsonyabb összköltségű Ajánlatban szereplő Szerződéses Mennyiség és Szerződéses Időszak valamint az Egyedi Szerződés rendelkezései alapján kell elvégezni.

7.8. Adatszolgáltatás és számlázás. A Megbízó köteles a Tanácsadót a 7.6. pont szerinti időszak alatt megkötött, azonos vagy lényegében azonos beszerzési igényre vonatkozó Energiaellátási Szerződésről annak aláírásától számított 5 munkanapon belül tájékoztatni. Ha a Megbízó a szerződéskötést nem jelenti be, a Tanácsadó a szerződéskötésről való hitelt érdemlő tudomásszerzést követően jogosult a teljes Megbízási Díj számlázására. A Tanácsadó a számlával egyidejűleg megküldi a díjszámítás részleteit. A számla fizetési határideje a kiállítástól számított 15 nap.

8. Alap Csomag Szolgáltatási Díj

8.1. Alap Csomag Szolgáltatási Díj az első évre vonatkozóan, azaz az Egyedi Szerződés hatálybalépésétől az első Forduló Napig, díjmentes. A Forduló Napot követő éves időszakokra az Egyedi Szerződésben meghatározott díjmérték az irányadó, melyet Tanácsadó jogosult 7.2 szerinti indexálással évente korrigálni.

8.2. Alap Csomag Szolgáltatási Díj éves díja egy összegben, az adott Forduló Nap után kiállított számla ellenében, a számla kiállítást követő 15. napos fizetési határidővel válik esedékessé.

9. Adminisztrációs Díj

9.1. Amennyiben Tanácsadó a Prémium Csomag szolgáltatás bármely elemét már megkezdte, de Megbízónak felróható okokból (így például, de nem kizárólag hiányos, pontatlan adatok, hiányzó dokumentum vagy aláírás stb.) a Prémium Csomag szolgáltatási elemeit részben vagy egészben nem tudja teljeskörűen befejezni, a részleges szolgáltatások ellenértékeként Tanácsadó Adminisztrációs Díjra válik jogosulttá. Az Adminisztrációs Díj a Megbízó felróható együttműködési hiánya miatt részben vagy egészben be nem fejezett szolgáltatás ellenértéke; az Ajánlat elutasítását vagy a beszerzési eljárás megszakítását követően fizetendő Eljárási Díjra a 7.4-7.8. pontok irányadók. A két jogcím ugyanazon beszerzési eljárás kapcsán egymás mellett nem alkalmazható.

9.2. Tanácsadó az Adminisztrációs Díj kiterhelése előtt tájékoztatja Megbízót (e-mailben) és felszólítja az együttműködésre, megjelölve a felszólítás okát. Amennyiben Megbízó 10 munkanap elteltével a felszólítás ellenére sem biztosítja az együttműködést teljeskörűen, Tanácsadó Jogosulttá válik az Adminisztrációs Díj kiszámlázására, a számla keltétől számított 15 napos fizetési határidő kitűzésével.

9.3. Adminisztrációs Díj mértéke: 69.000- FT+ÁFA/beszerzési eljárás.

10. Felmondás

10.1. Az Egyedi Szerződés jogszerűen írásban, tértivevényes postai küldemény útján a Felmondási Határnapra mondható fel. Felmondási határidő a Felmondási Határnapot megelőző 90. nap.

10.2. Azonnali hatályú felmondás a másik fél súlyos szerződésszegése esetén lehetséges. Azonnali hatályú felmondás esetén a vétkes fél 50.000 Ft + ÁFA összegű felmondási átalánydíjat köteles fizetni a vétlen fél javára az erre vonatkozó számla kiállítását követő 15 napos fizetési határidővel.

11. Szerződésszegés esetei és jogkövetkezmények

11.1. Amennyiben Megbízó, a Tanácsadó által jogszerűen kiállított számla rendezését 15 napot meghaladó késedelemmel, vagy egyáltalán nem teljesíti, Tanácsadó írásbeli fizetési felszólítást küld 10 napos fizetési póthatáridő tűzésével. Az írásbeli felszólítás eredménytelensége esetén Megbízó súlyos szerződésszegést követ el és Tanácsadó jogosult kezdeményezni a Megbízó aktuális Energiakereskedőjénél az Egyedi Szerződésben meghatározott Energianem ellátásának kikapcsolását/felfüggesztését melynek pénzügyi és jogi következményeit Megbízó viseli.

11.2. Késedelmes fizetés esetén Tanácsadó jogosult 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) szerinti behajtási költségátalány, valamint Ptk. szerinti késedelmi kamat kiterhelésére, melyet Megbízó köteles megfizetni.

11.3. Tanácsadó súlyos szerződésszegést követ el ha Prémium Csomag szolgáltatás megrendelésre került és nem kezdi meg a pályáztatást Megbízó szerződésének lejártát legalább 1 hónappal megelőzően, és erről nem tájékoztatja Megbízót.

12. Titoktartás és adatkezelés

12.1. A Felek az Egyedi Szerződés megkötésével és a jelen ÁSZF elfogadásával azok teljesítésével és megszüntetésével összefüggésben a másik Félre, annak tevékenységére, valamint jelen szerződésre, az ügyintézésre, a fogyasztási adatokra, az adott Energianem ellátásához kapcsolódó számlákra, Energiaellátási Ajánlatokra, Energiaellátási Szerződésekre és egyéb iratokra vonatkozóan tudomásukra jutott valamennyi adatot, tényt és információt bizalmasan kezelik, és azokat harmadik személy részére nem teszik hozzáférhetővé, nem hozzák nyilvánosságra, és nem használják fel a jelen szerződés teljesítésétől eltérő célra. Nem minősül harmadik személynek a Fél megbízottja, tanácsadója, jogi képviselője, könyvelője, alvállalkozója vagy egyéb közreműködője, amennyiben az érintett adatokat kizárólag a Fél érdekében, a jelen szerződéssel összefüggésben, bizalmasan kezeli, és rá titoktartási kötelezettség vonatkozik. A titoktartási kötelezettség az Egyedi Szerződés megszűnését követően 3 évig fennáll.

12.2. A felek betartják a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályokat; az Megbízó gondoskodik a szükséges hozzájárulások meglétéről.

12.3. Megbízó elektronikus kapcsolattartásra megjelölt e-mail címeként KKVenergia portálon (ügyfélfiók) regisztrált e-mail címét, valamint az Egyedi Szerződésben megadott e-mail címet fogadják el.

12.4. Tanácsadó elektronikus kapcsolattartásra megjelölt email címe: info@kkvenergia.hu.

13. Felelősség és kártérítés

13.1. KKVenergia felelőssége a Szerződésből eredő közvetlen, bizonyított károkra korlátozott, kivéve, ha a kárt KKVenergia szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

13.2. KKVenergia nem felel közvetett, következményi, elmaradt haszon jellegű, vagy különleges károkért a Tanácsadó kedvezményes díjszabására figyelemmel, valamint tudomásul veszi, hogy az utóbb bekövetkező piaci változások nincsenek hatással Tanácsadó teljesítésének megfelelőségére.

13.3. KKVenergia nem felel Megbízó adatmegosztása (így például, de nem kizárólag: fogyasztási, szerződéses, ajánlati adatok stb.) következtében felmerülő bármilyen Megbízó oldalán keletkező közvetlen, vagy közvetett kárért, kötelezettségért, követelésért.

13.4. Tekintettel arra, hogy KKVenergiától független piaci folyamatok befolyásolják az elérhető megtakarításokat, KKVenergia nem garantálja a számításai alapján kalkulált várható megtakarítás mértékét. A becsült megtakarítási összegnél kevesebb elért megtakarítás kapcsán KKVenergiával szemben kártérítés, vagy egyéb hátrányos jogkövetkezmény nem alkalmazható, ennek kapcsán Felek KKVenergiára nézve minden felelősséget kizárnak.

13.5. Kártérítési felelősség összeghatára: KKVenergia teljes, összesített kártérítési felelőssége nem haladhatja meg a megállapított vagy várható Prémium Csomag Megbízási Díj kétszeresét; amennyiben a Megbízási Díj nem állapítható meg, legfeljebb 150.000 Ft.

13.6. KKVenergia nem felelős azért, ha az általa a pályáztatás során megkeresett Energiakereskedők egyáltalán nem, vagy Megbízó számára nem elfogadható feltételekkel tesznek az Egyedi Szerződésben meghatározott Energianemre vonatkozó Energiaellátási Ajánlatot.

13.7. Az Megbízó viseli azokat a károkat és többletköltségeket, amelyek pontatlan, téves, hiányos vagy késedelmes tájékoztatásból, információ-, vagy adatszolgáltatásából, ezek változására vonatkozó tájékoztatás vagy egyéb információátadás késedelméből vagy hiányából, illetve egyéb Megbízó részére felróható együttműködési hiányosságból erednek.

14. Változás a felek személyében

A Ptk. szerződésátruházásra vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően a Szerződés szerinti jogait és kötelezettségeit mindkét Fél a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával, a Szerződéses rendelkezések figyelembe vételével, azok tiszteletben tartása mellett jogosult kívülálló, harmadik félre engedményezni illetőleg átruházni.

A Felek személyében történő változáshoz a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. A másik Fél a hozzájárulást csak abban az esetben tagadhatja meg, ha a Fél személyében történő változás a szerződéses kötelezettségek teljesítését megítélése szerint veszélyeztetheti. Nem veszélyezteti a Felek személyében történő változás a szerződéses kötelezettségek teljesítését az olyan átalakulás vagy egyesülés esete, amely általános jogutódlás mellett történik és ezért nem érinti a keletkező jogalany azon képességét, hogy az átalakulásban/egyesülésben érintett Fél szerződés szerinti kötelezettségeinek változatlanul eleget tegyen.

15. Jogviták rendezése és alkalmazandó jog

15.1. A felek a szerződésből eredő vitáikat elsődlegesen írásbeli egyeztetés útján kísérlik meg rendezni.

15.2. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a felek a jogvitát a magyar rendes bíróság előtt terjesztik elő. A felek kikötik a járásbírósági hatáskörbe tartozó ügyben a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

15.3. A jelen szerződésre, valamint jelen szerződésben nem szabályozott esetekre a magyar jog rendelkezései az irányadók.

15.4. Egyedi Szerződésben és jelen ÁSZF-ben szereplő nagy kezdőbetűs fogalmak az ÁSZF-ben és vagy az Egyedi Szerződésben kerültek meghatározásra.

Mellékletek

I. sz. melléklet: Alapadatok KKVenergia szolgáltatásához, beszerzéshez
II. sz melléklet: Meghatalmazás minta

RNE Tanácsadó és Szolgáltató Kft./KKVenergia

(digitális aláírással hitelesíve)

*****

I. **sz. melléklet:** Alapadatok KKVenergia szolgáltatásához, beszerzéshez*:

1) Megbízó aktuális Energiaellátási Szerződésének adatai:
   - Aktuális szolgáltató
   - Egyetemes szolgáltatásra jogosultság
   - Szerződés típusa (határozott , határozatlan idejű)
   - Szerződéses egységár
   - Szerződött mennyiségek, átvételi kötelezettségek
   - Felmondási feltételek (határidő és felmondási mód)
   - Utolsó ajánlattételi jog és feltételei (meglévő szolgáltatónak van, nincs)
   - Elosztói szerződés adatai

2) Megbízó felhasználási helyeinek adatai:
   - Felhasználási hely címe
   - POD azonosító
   - Mérőóra névleges kapacitása
   - Mérőóra besorolás/ elosztói kategória
   - Lekötött kapacitás (amennyiben van)
   - Mértékadó Éves Fogyasztás (kwh/év vagy m3/év)
   - Villamos energia esetén áram termelő vagy tároló berendezések technikai adatai (már működő, vagy tervezett)

3) Pályázati Feltételek új beszerzéshez:
   - Felhasználási helyek adatai
   - Szerződéses időszak
   - Szerződött mennyiségek, átvételi kötelezettségek
   - Szerződéses egységár típusa (pl fix , forint)
   - Lekötött kapacitás (amennyiben alkalmazandó)
   - Egyéb adatok, feltételek Felek meghatározása alapján

*A fent megadott, Szolgáltatáshoz szükséges adatok köre tájékoztató jellegű, mely változhat.

II. **A) melléklet:** Meghatalmazás minta:

MEGHATALMAZÁS

FÖLDGÁZ FELHASZNÁLÁSI ADATOK FELDOLGOZÁSÁRA ÉS PÁLYÁZTATÁS LEBONYOLÍTÁSÁRA

Alulírott , ……mint a

- cégnév: …… továbbiakban mint „Társaság vagy Meghatalmazó”,
- székhely: ……
- cégjegyzékszám:……
- adószám: ……

törvényes képviselője/képviselői, **ezúton meghatalmazom/ meghatalmazzuk**

RNE Tanácsadó és Szolgáltató Kft.-t, továbbiakban „KKVenergia vagy Meghatalmazott” **(**székhely: 2040 Budaörs, Károly király utca 79-83. C. lház. 1. emelet 3.; cégjegyzékszám: 13 09 226575; adószám: 24363174-2-13),

hogy a Társaság képviseletében, helyette és nevében, az alábbiakban X-szel jelölt ügyekben teljes körűen eljárjon:

Meghatalmazás tárgya	Meghatal-mazás
KKVenergia a Társaság valamennyi fogyasztási helyének kapacitás adatait, valamint felhasználási adatait (ide értve a historikus adatokat is) , az illetékes elosztótói engedélyestől és /vagy kereskedőtől beszerezze.	
KKVenergia hozzáférést kapjon az illetékes elosztói engedélyes által működtetett online ügyfélfiókhoz a Társaság fogyasztási helyei tekintetében, kapcsolattartóként kerüljön regisztrálásra, a fogyasztási helyekkel kapcsolatos ügyekben eljárjon.	
KKVenergia a Társaság hatályos földgáz kereskedelmi szerződésének szerződéses feltételeit megismerhesse, valamint annak felmondása tekintetében eljárjon.	
KKVenergia a Társaság nevében földgáz beszerzési eljárást teljes körűen lefolytasson, ajánlatokat szerezzen be és egyeztetéseket folytasson az érintett kereskedőkkel új szerződés megkötése érdekében.	

Jelen Meghatalmazás alapján KKVenergia a Társaság nevében kötelezettség vállalásra NEM jogosult.

Jelen Meghatalmazás határozatlan időtartamra szól, annak aláírásától visszavonásáig hatályos.

Kelt:……

Meghatalmazó Meghatalmazó Meghatalmazott

II. **B) melléklet:** Meghatalmazás minta:

MEGHATALMAZÁS

VILLAMOS ENERGIA FELHASZNÁLÁSI ADATOK FELDOLGOZÁSÁRA ÉS PÁLYÁZTATÁS LEBONYOLÍTÁSÁRA

Alulírott , ……mint a

- cégnév: …… továbbiakban mint „Társaság vagy Meghatalmazó”,
- székhely: ……
- cégjegyzékszám:……
- adószám: ……

törvényes képviselője/képviselői, **ezúton meghatalmazom/ meghatalmazzuk**

RNE Tanácsadó és Szolgáltató Kft.-t, továbbiakban „KKVenergia vagy Meghatalmazott” **(**székhely: 2040 Budaörs, Károly király utca 79-83. C. lház. 1. emelet 3.; cégjegyzékszám: 13 09 226575; adószám: 24363174-2-13),

hogy a Társaság képviseletében, helyette és nevében, az alábbiakban X-szel jelölt ügyekben teljes körűen eljárjon:

Meghatalmazás tárgya	Meghatal-mazás
KKVenergia a Társaság valamennyi fogyasztási helyének kapacitás adatait, valamint felhasználási adatait (ide értve a historikus adatokat is) , az illetékes elosztótói engedélyestől és /vagy kereskedőtől beszerezze.	
KKVenergia hozzáférést kapjon az illetékes elosztói engedélyes által működtetett online ügyfélfiókhoz a Társaság fogyasztási helyei tekintetében, kapcsolattartóként kerüljön regisztrálásra, a fogyasztási helyekkel kapcsolatos ügyekben eljárjon.	
KKVenergia a Társaság hatályos VILLAMOS ENERGIA kereskedelmi szerződésének szerződéses feltételeit megismerhesse, valamint annak felmondása tekintetében eljárjon.	
KKVenergia a Társaság nevében VILLAMOS ENERGIA beszerzési eljárást teljes körűen lefolytasson, ajánlatokat szerezzen be és egyeztetéseket folytasson az érintett kereskedőkkel új szerződés megkötése érdekében.	

Jelen Meghatalmazás alapján KKVenergia a Társaság nevében kötelezettség vállalásra NEM jogosult.

Jelen Meghatalmazás határozatlan időtartamra szól, annak aláírásától visszavonásáig hatályos.

Kelt:……

Meghatalmazó Meghatalmazó Meghatalmazott

*****